

Nom: ..... Groupe: .....

**TRAVAIL PERSONNEL N° 9**

**Questionnaire de l'étape 1**

Combien de temps vous a-t-il fallu pour faire cet exercice? .....

Quels mots nouveaux avez-vous cherchés dans le dictionnaire ?

**Questionnaire de l'étape 2**

Situation du dialogue : Au moment du départ d'un groupe, l'accompagnatrice, un client et une cliente rencontre le directeur de l'hôtel « Bon repos ».

Votre tâche : Écoutez DEUX FOIS SANS ARRÊTER l'enregistrement et complétez le tableau ci-dessous.

Points abordés dans la conversation		BON	IRRÉGULIER	MÉDIOCRE	MAUVAIS
Repas	Nourriture				
	Service				
	Vin				
Étages	Situation des chambres				
	Confort des chambres				
	Propreté des chambres				
	Amabilité du personnel				
	Room service				

Corrigez avec la transcription et notez les mots nouveaux que vous avez cherchés dans le dictionnaire :