

TrasMediterranea
Passeig Colón, 234
08012 Barcelona

M. André SANGUINETTI
6, avenue Lafayette
69006 Lyon

Barcelone, le 5 avril 200..

Monsieur,

En réponse à votre demande du 4 courant, nous avons le plaisir de vous informer que les réservations suivantes ont été faites à votre nom :

-21 juin : Barcelone-Palma de Majorque, navire Super-Ferry, départ 20h : 2 adultes, 2 enfants, une voiture, une caravane ;

-24 juillet : Palma de Majorque-Barcelone, navire Neptuno, départ 20h30 : 2 adultes, 2 enfants, une voiture, une caravane ;

Tarifs :

-adultes : 74 € par personne et par traversée ;

-enfants : 36 € par enfant et par traversée ;


-automobile jusqu'à 3,80m : 90 € par traversée ;

-caravane de 3,80m à 4,42m : 76 € par traversée.

Votre réservation sera effective après versement sur notre compte bancaire Caixa Barcelona, n°45 46 47/134 56, de la somme correspondante, versement qui devra être effectué au plus tard 30 jours avant la date du départ.

Vos billets vous seront expédiés par courrier recommandé dès réception de votre paiement.

Veillez agréer, monsieur, nos meilleures salutations.



Manel Pons
Chef du service réservations

Situation :

Vous êtes stagiaire à la TrasMediterranea. Hier, le chef du service des réservations a envoyé à M. Sanguinetti la lettre de confirmation ci-jointe. Vous venez d'apprendre que, suite à un incident technique, le navire Super-ferry n'est plus en service jusqu'à nouvel ordre. Ainsi, les voyageurs à destination de Palma devront emprunter le Triton. Ce bateau part tous les soirs à 21h30 et comme il est moins luxueux, ses tarifs sont 10 % moins chers que le Super-Ferry. Malheureusement, il est complet jusqu'au 21 juin.

Votre tâche :

Votre chef Manel Pons étant absent, vous devez écrire une lettre pour informer M. Sanguinetti et lui proposer de partir le 22. Cette lettre sera ensuite corrigée et signée par M. Pons.

This document was created with Win2PDF available at <http://www.win2pdf.com>.
The unregistered version of Win2PDF is for evaluation or non-commercial use only.
This page will not be added after purchasing Win2PDF.